

Turistinformatör på Royal Djurgården Visitor Center - vikariat 1 år, heltid

Varje dag, året runt kommer stockholmare såväl som besökare från jordens alla hörn för att besöka Djurgården. För att välkomna våra gäster på bästa sätt driver vi tillsammans Royal Djurgården Visitor Center, en auktoriserad turistinformation placerad på bästa plats vid entrén till Djurgården. Här presenterar vi tryckt material och informerar personligen om besöksmålen på södra Djurgården, i museiparken såväl som om Nationalstadsparken. Bakom Royal Djurgården Visitor Center står Kungliga Djurgårdens Intressenter och våra partners Länsstyrelsen i Stockholms län, Kungliga Djurgårdens Förvaltning och Djurgårdsbrons Sjöcafé.

Till vårt besökscenter söker vi nu en serviceinriktad, flexibel och positiv person som har ett genuint intresse för att möta människor och sprida information om denna fantastiska plats.

Dina arbetsuppgifter kommer i första hand bestå av att vägleda besökarna och ge dem tips om allt spännande som finns här på Djurgården. Du kommer att boka sightseeingturer, sälja Stockholm Pass, lokaltrafikbiljetter samt souvenirer. Du kommer även att ansvara för extrapersonal och för schemaläggning.

I tjänsten ingår att sköta Royal Djurgårdens sociala medier, göra uppdateringar på vår hemsida, sköta kalenderskärmar och bildspel som finns inne på besökscentret.

I samma lokal som besökscentret ligger också Djurgårdsbrons Sjöcafé, därmed ingår att kunna hjälpa till med enklare restauranguppgifter, skriva ut skyltar samt menyer.

Du skall ha god lokalkännedom och gärna erfarenhet av arbete inom service och turism. Våra gäster kommer från hela världen, goda kunskaper i svenska och engelska är en självklarhet, ytterligare språkkunskaper är meriterande. Du bör även ha god datorvana, samarbetsförmåga och vara stresstålig.

Meriterande är också om du har en utbildning inom turism eller motsvarande, kassavana samt har erfarenhet av Wordpress och arbete med sociala medier.

ÖVRIG INFORMATION

Start: under februari 2020

Omfattning: Vikariat på heltid under cirka ett år

Sista ansökningsdag: den 3 januari 2020, intervjuer kommer att ske under v 2 2020.

Ansökan: till camilla.zedendahl@royaldjurgarden.se

Kontaktuppgifter med eventuella frågor: frida.landen@royaldjurgarden.se

Telefon: 08 667 77 01

Genom Kungl. Djurgårdens Intressenter samarbetar drygt 50 aktörer för att hållbart utveckla Djurgården som besöksmål och stärka dess position som Skandinaviens främsta attraktion. Under de närmaste åren investerar aktörerna som utgör helheten Royal Djurgården mångmiljardbelopp i denna besöksattraktion som ständigt utvecklas och växer. Allt för att alla dagar året runt fortsätta att välkomna stockholmare såväl som långväga besökare till den gröna, sköna ön Djurgården.