

FÖRSENINGERSÄTTNING STOCKHOLMS LOKALTRAFIK

KOM DU INTE FRAM SOM DU TÄNKT DIG?

Så här söker du förseningsersättning från SL vid trafikproblem till Djurgården.

Om din resa till Djurgården blivit försenad på grund av exv. fulla bussar eller inställda spårvagnar kan du ansöka om förseningsersättning från SL. Här följer en kort guide för att göra din ansökan.

Ersättning vid förseningar:

20 minuter eller mer: 50% av biljettpriset

40 minuter eller mer: 75% av biljettpriset

60 minuter eller mer: 100% av biljettpriset

Om du har tagit en alternativ resa, till exempel taxi, kan du även få ersättning för den kostnaden upp till 1 470 kronor. För periodbiljetter beräknas ersättningen utifrån ett genomsnittligt pris per resa.

Så här gör du för att ansöka:

1. Fyll i webbformuläret för förseningsersättning, följ QR-kod eller gå in på SL:s hemsida och sök "förseningsersättning".
2. Skicka in originalkvitton / biljetter om det finns i fysisk form. Har du betalat med kort eller app anger du kvittonummer eller betalkortsnummer som bevis för din resa.
3. Reklamera din resa inom 3 månader.



Vi rekommenderar att du sparar alla kvitton och ansöker så snabbt som möjligt efter förseningen. För mer information besök SL:s hemsida.

För oss på Kungliga Djurgården är kollektivtrafik viktig. Den ska fungera som ett första val, vid sidan av cykel och promenader. Därför för vi som verkar här tillsammans en dialog med SL för en stärkt och fungerande kollektivtrafik till och från Djurgården.