

KAMPANJ – FÖRSENINGERSÄTTNING SL

Varje dag får vi rapporter om fulla bussar som passerar förbi, inställda spårvagnar och försenad trafik. En fungerande kollektivtrafik är avgörande för Djurgården, som tar emot över 15 miljoner besökare varje år. Här arbetar vi på plats och är beroende av en pålitlig trafikförsörjning.

Tillsammans med Kungliga Djurgårdens förvaltning för vi en dialog med SL/Trafikförvaltningen för att driva på omedelbara insatser med fokus på:

- Utökad tidtabell för busslinjerna 67 och 69
- Eventuellt återupptagande av busslinje 68
- Säkerställande av en fullt fungerande spårvagnstrafik
- Utökad båttrafik till fler platser

DAGS ATT AGERA – SÖK FÖRSENINGERSÄTTNING!

Just nu är det en utmaning för personal och gäster att ta sig till våra attraktioner på Kungliga Djurgården med kollektivtrafik. Därför startar vi en kampanj där vi uppmanar såväl personal som gäster att söka förseningsersättning när kollektivtrafiken nu inte fungerar. Det finns flera viktiga skäl till detta:

1. Det ger våra gäster en chans att bli av med sin resefrustration innan besöket börjar.
2. Det gör omfattningen av problemen tydlig för SL och Trafikförvaltningen.

Vi hoppas att alla kommer igång så snabbt som möjligt. Den 14 mars träffar vi SL/Trafikförvaltningen. Till dess ber vi er rapportera in en första indikation på hur det gått genom att anteckna enkelt hur många ni tror har upplevt problem jämfört med hur många som ni upplever som söker ersättning.

SÅ HÄR KAN NI BIDRA I RELATION TILL GÄST:

- **Skriv ut och sätt upp skylten** (bifogad) i era entréer eller skapa en egen version med samma budskap.
- **Engagera personalen:** Fråga gästen, gärna vid biljettköp, om det åkt kollektivt och hur resan fungerat.
- **Bekräfta problemen:** Om gästen har upplevt förseningar, visa förståelse och informera om möjligheten att söka ersättning.
- **Hjälp gästen att söka ersättning** genom att visa instruktionerna på skylten.

Vi har publicerat en artikel på royaldjurgarden.se. Vi uppmantrar er att göra detsamma på era egna webbplatser.

SÅ HÄR KAN NI BIDRA I RELATION TILL PERSONAL OCH ERA KOLLEGOR:

- **Dela informationen** i interna nyhetsbrev och på intranät.
- **Uppmuntra kontinuerlig ersättningsansökan.** Skriv ut QR-koden till ansökan och placera den synligt på arbetsplatsen, i kapprum eller rekommendera alla att ha länken redo.

Mer information och regler finns här sl.se/kundservice/forseningsersattning

Har ni tankar eller kommentarer? Hör gärna av er till camilla.zedendahl@royaldjurgarden.se

Kungl. Djurgårdens Intressenter